

I SOGNI
Società Cooperativa Sociale Onlus
Via Sotto gli Orti, 3 – Gandino (BG)
C.F. e P.IVA 04033560162

Centro Socio Educativo - CSE

L'ALVEARE

Carta dei servizi

INDICE

PRESENTAZIONE

- 1. MODALITA' DI UTILIZZO E DIFFUSIONE DEL DOCUMENTO**
- 2. LA COOPERATIVA I SOGNI Onlus**
- 3. SCOPI DELLA COOPERATIVA I SOGNI**
- 4. DESTINATARI**
- 5. PRINCIPI FONDAMENTALI E GENERALI DELLA COOP. I SOGNI Onlus**
- 6. STANDAR QUALITA'**
- 7. FINALITA' E SCOPO CSE**
- 8. OBIETTIVI CSE**
- 9. SEDE**
- 10. METODOLOGIA D'INTERVENTO**
- 11. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**
- 12. ACCESSO ALLA STRUTTURA**
- 13. AMMISSIONE E DIMISSIONI DEL SERVIZIO**
- 14. CONVENZIONE CON L'ENTE INVIANTE**
- 16. VISITE DEI FAMIGLIARI AL SERVIZIO**
- 17. RETTA**
- 18. SERVIZI RESI E COMPRESI NELLA RETTA**
- 19. SERVIZI NON COMPRESI NELLA RETTA**
- 20. RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI**
- 21. GESTIONE DEI RECLAMI O INADEMPIENZE**

Aggiornata in data 23 Gennaio 2023

IL PRESIDENTE

Finalità e scopo della Carta dei Servizi

La stesura della Carta deve costituire per il servizio un'occasione di riflessione sulla propria organizzazione, sulle modalità operative e sulla qualità globale dei servizi erogati. L'elaborazione della Carta dei Servizi inoltre può essere vista come una tappa del percorso educativo rivolto agli utenti ed ai loro familiari, affinché percepiscano questo strumento sia come legittimazione dei loro diritti sia come opportunità di partecipazione. Lo scopo principale del documento è quello di informare, dando all'utenza reale e potenziale la possibilità di sviluppare il senso di appartenenza al servizio.

1. Modalità di utilizzo e diffusione del documento

Le fasi di diffusione della Carta sono le seguenti:

- Distribuzione ai parenti degli utenti tramite incontro di presentazione;
 - Disponibilità del documento nell'ufficio del Responsabile delle relazioni con il pubblico;
 - Consegna del documento al momento della richiesta di frequenza del servizio.
- Qualora siano previsti allegati utili successivamente e pertanto non inseriti da subito nella Carta, è possibile richiederli al Responsabile delle relazioni con il pubblico.

2. Chi è La Cooperativa I SOGNI ONLUS

La Cooperativa I Sogni si è Costituita il 18/12/2014. Gestisce la CSS Casa dei Sogni: comunità nata nel 2008 dalla ristrutturazione della scuola elementare della frazione Cirano di Gandino. Gestisce il giovedì pomeriggio l'attività Spazio-Tempo-Libero (STL) che vede coinvolte persone disabili della media Valle Seriana in attività di conoscenza del territorio e ricreative con lo scopo di legarsi nel tessuto sociale dei paesi del luogo. Ha aderito al bando volontariato 2018 con il progetto Cum-pane per la lotta allo spreco alimentare e l'inserimento di persone svantaggiate nel circuito di lotta alla povertà, vincendo il bando in collaborazione con la Coop. Il Cantiere di Albino, l'associazione Mamme del Mondo e il gruppo di volontariato Associazione Legami di Pane. Gestisce il progetto APIncontriamoci con i vari laboratori annessi. Si occupa dei trasporti della propria utenza.

Si è sviluppata l'organizzazione e la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi a favore di singoli, disabili e non, della comunità, anche attraverso la formazione del personale e la richiesta di accreditamento alla regione Lombardia. Inoltre si mantiene molto attiva la partecipazione nelle attività territoriali proponendo iniziative di integrazione sociale o di sensibilizzazione verso temi di interesse umano e ambientale. Al suo interno al primo piano ci sono spazi per attività laboratoriali dove ognuno abbia il proprio ruolo, spazio e dimensione.

3. Scopi della cooperativa I Sogni

La cooperativa i Sogni Onlus, in armonia con i principi statutari:

- promuove e tutela i diritti dei disabili intellettivi e relazionali e delle loro famiglie;
- opera per rendere concreti i principi delle pari opportunità e della non discriminazione dei disabili intellettivi e relazionali e di quanti tutelano i loro diritti;
- avversa qualsiasi principio etico, religioso, giuridico o normativo che possa ridurre o eliminare la libertà e i diritti dei disabili e delle loro famiglie.

A tal fine si impegna:

- a livello politico, per sollecitare e sostenere, in sede politica e legislativa, risposte adeguate alle aspettative e ai bisogni delle persone disabili e delle loro famiglie;
- a livello sociale e culturale, a favorire concreti processi di reale integrazione ed avversare ogni forma di esclusione e di emarginazione;
- a livello istituzionale per promuovere e realizzare servizi sanitari, socio-sanitari, educativi e assistenziali rivolti alle persone disabili e alle loro famiglie.

4. Chi sono gli Utenti del CSE L'Alveare

Gli Utenti del CSE L'Alveare sono le persone con disabilità medio/lieve intellettive e relazionali della media Valle Seriana.

I destinatari del servizio sono persone con disabilità la cui fragilità consenta un' intervento educativo che possa collocarsi all'interno degli obiettivi sopra descritti.

Inoltre il CSE l' Alveare promuove e favorisce la partecipazione e la condivisione delle scelte da parte degli utenti e dei loro famigliari.

5. Principi fondamentali e generali della Cooperativa I SOGNI Onlus

La cooperativa I Sogni Onlus fa propri e adotta i principi fondamentali di:

- eguaglianza
- imparzialità
- diritto di scelta
- continuità
- partecipazione
- efficienza ed efficacia

I servizi della Cooperativa I Sogni Onlus, sono organizzate e gestite in maniera da garantire sempre agli utenti:

- accurata valutazione delle richieste e dei bisogni;
- esaustiva informazione sul servizio e sui risultati attesi;
- condivisione e partecipazione;
- personalizzazione degli interventi;
- valorizzazione e sostegno del ruolo della famiglia al fine di favorire la permanenza della persona disabile all'interno della stessa;
- rispetto della dignità e della privacy;
- rilascio scritto del consenso informato, liberamente espresso;
- affidamento a personale qualificato, abilitato, aggiornato e motivato;
- approcci, metodiche e strategie sicure, validate ed efficaci;
- condizioni di sicurezza e di rispetto delle normative vigenti;
- iniziative volte a caratterizzarsi come realtà visibili, qualificanti e propulsive della comunità;
- collaborazioni e sinergie con le risorse istituzionali, culturali e professionali;
- miglioramento della qualità della vita.

6. Standard di qualità

La cooperativa I SOGNI Onlus si impegna al raggiungimento degli standard di qualità che, per definizione, sono un processo dinamico di miglioramento continuo e graduale della qualità. Gli indicatori e gli standard vanno osservati, applicati e documentati in maniera puntuale e rigorosa.

La cooperativa I SOGNI Onlus ha individuato in via prioritaria i seguenti fattori della qualità su cui fissare i relativi standard:

- umanizzazione e personalizzazione degli interventi;
- efficienza ed efficacia dei servizi alla persona;
- diritto all'informazione e alla partecipazione;
- obblighi relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro;
- formazione ed aggiornamento del personale.

7. Finalità e scopo del CSE L'ALVEARE

Il Centro Socio Educativo (CSE) L'ALVEARE è un servizio sociale territoriale rivolto a persone con disabilità la cui fragilità è riconducibili a interventi di tipo socio-educativi finalizzati:

- alla autonomia personale e sociale
- alla socializzazione
- al mantenimento dei livelli espressivi, cognitivi e culturali
- propedeutici all'inserimento nel mercato del lavoro.
- a favorire l'inclusione sociale della persona potenziando o sviluppando le sue autonomie personali.

8. Obiettivi del CSE L'ALVEARE

Obiettivo del servizio è garantire progetti individualizzati che consentano alla persona di mantenere o acquisire competenze sociali quali:

- muoversi autonomamente sul territorio del proprio contesto di vita
- organizzare il proprio tempo
- avere cura di sé
- intessere relazioni sociali
- mantenere o acquisire il proprio ruolo nella famiglia attraverso:
 - mantenimento / apprendimento di abilità specifiche quali: cucinare, tenere in ordine la casa, organizzare tempi e spazi familiari
 - riconoscimento e rispetto delle regole familiari e sociali
- acquisire prerequisiti per un inserimento/reinserimento lavorativo, attraverso:
 - potenziamento o sviluppo delle competenze cognitive
 - potenziamento delle abilità funzionali residue
 - riconoscimento e rispetto delle regole sociali

9. Sede

Il C.S.E. l'Alveare ha sede a Cirano, frazione di Gandino in via Sotto gli Orti, 3 al primo piano di una struttura che ospita anche al secondo e terzo piano la C.S.S. Casa dei Sogni e al piano terreno il centro anziani e la sede dell'AVIS con un piccolo ambulatorio.

Il C.S.E. è situato nel centro del paese di Cirano, e nella stessa strada è presente l'oratorio e la palestra dove svolgiamo le attività di ginnastica.

Sottostante alla struttura è presente un'area verde raggiungibile a piedi e frequentata dalla gente del posto.

Le attività connesse al servizio vengono realizzate anche attraverso il coinvolgimento delle risorse strutturali e strumentali del territorio.

10. Metodologia d'intervento

Il servizio è basato sui percorsi individualizzati, al fine di consentire ad ogni persona accolta di mantenere o raggiungere il maggior grado di autonomia possibile.

Per ogni Utente viene predisposto annualmente un progetto educativo e sociale soggetto a momenti intermedi di verifica e di eventuale riprogettazione.

Copia della verifica e del nuovo progetto viene spedito all'Ente Inviante. L'organizzazione del servizio prevede la partecipazione attiva della persona e, se del caso, della sua famiglia, al percorso socio educativo stabilito nel progetto individualizzato.

11. Organizzazione del servizio

Il servizio è aperto 50 settimane l'anno e funziona dal lunedì al venerdì di ogni settimana fatti salvi i giorni festivi dalle ore 8.30 alle ore 18.00.

Il calendario con l'indicazione precisa dei periodi di chiusura viene distribuito all'inizio di ogni anno solare.

La cooperativa I SOGNI svolge il trasporto degli utenti per raggiungere la sede del servizio e per tornare alla propria abitazione.

Il CSE è organizzato attraverso la proposizione di specifiche attività afferenti ai seguenti moduli di intervento:

- MODULO autonomie individuali
- MODULO autonomie sociali
- MODULO autonomie domestiche
- MODULO competenze motorie
- MODULO competenze cognitive e culturali
- MODULO competenze lavorative
- MODULO competenze relazionali, espressive e culturali

Sulla base degli obiettivi previsti nei Progetti Educativi Individualizzati, ad ogni utente viene proposta la frequenza a quei moduli utili al raggiungimento degli obiettivi stessi.

Il servizio funziona dal lunedì al venerdì con i seguenti orari:

- ore 8.30/9.30 Trasporto e accoglienza
- 9.30 / 12.00 attività interne o esterne alla sede
- 12.00 / 14.00 pranzo presso la Csa Casa dei Sogni
- 14.00 / 14.30 trasporti e
- 14.30/16.30 ripresa attività interne o esterne alla sede
- 16.30/17.30 merenda e riordino laboratori
- 17.30/18.00 trasporti e rientro all'abitazione

12. Accesso alla struttura

Alla sede del servizio si accede attraverso l'ingresso in Località Sotto gli Orti, 3 a Gandino.

Nell'area interna sono disponibili parcheggi per le persone disabili.

Il Servizio Amministrativo, situato all'ingresso della sede del CSE sulla sinistra, con orario di apertura al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 17, è a disposizione per tutte le informazioni sulle modalità di accesso al Servizio e su ogni attività della Cooperativa I SOGNI onlus.

Previo appuntamento, utenti potenziali e famigliari possono svolgere visite guidate alla struttura con il Responsabile.

13. Ammissione al Servizio e dimissioni

L' ammissione al servizio prevede che la richiesta di inserimento debba essere presentata alla Cooperativa I SOGNI Onlus esclusivamente dall'Ente Inviante (Comune o Società del Servizio Territoriale di residenza) con il quale verrà successivamente stipulata l'apposita convenzione che regola i reciproci rapporti.

Eventuali domande di inserimento da parte di famiglie o privati verranno dirottate agli Enti Pubblici di residenza preposti alla presa in carico delle persone disabili.

La richiesta di inserimento deve essere accompagnata da dettagliata documentazione anamnestica, sanitaria e sociale utile ad inquadrare il caso al fine di cogliere gli elementi caratteristici del soggetto e poter valutare la sussistenza dei pre-requisiti richiesti.

Nel caso vi sia la disponibilità di posti per nuovi inserimenti, viene avviato un iter che prevede:

- colloqui con il soggetto ed i famigliari
- un periodo di osservazione da un minimo di un mese a un massimo tre mesi
- tenuta della scheda di osservazione diretta attraverso apposita scheda
- valutazione dei dati
- comunicazione dell'esito - positivo o negativo - alla domanda d'inserimento
- organizzazione dell'inserimento.

Dimissioni dal Servizio

Le dimissioni dal servizio avvengono:

- su richiesta dell'utente, della famiglia o del servizio inviante;
- su proposta dell'équipe educativa della Cooperativa I SOGNI Onlus;
- a fronte di una valutazione congiunta tra servizio, utente, famiglia ed ente inviante.

14. Convenzionamento con l'Ente Inviante

L'inserimento dei soggetti nel servizio è subordinato alla stipula di una convenzione tra la Cooperativa I Sogni Onlus e l'Ente Inviante (Comune o Società del Servizio Territoriale di residenza).

In tale convenzione vengono definiti:

- durata dell'inserimento
- modalità di ammissione e dimissione
- natura dei servizi offerti e modalità di valutazione
- determinazione della retta sulla base dei servizi richiesti

15. Figure di riferimento e coordinamento

Presidente pro-tempore e Legale Rappresentante della Cooperativa I Sogni Onlus: Imberti Lucia

Responsabile del Servizio: Alberto Parolini

Per la realizzazione del progetto del servizio, la Cooperatrice I Sogni Onlus si avvale di un'équipe di operatori composta dalle seguenti figure professionali:

- Coordinatore Agnese Merla Psicologa
- Educatori Ratti Fabio Rossana Scelza
- Maestri d'Arte Matteo Caglioni
- Operatori ASA e OSS Luca Bonini

16. Visite dei famigliari al servizio

Le visite da parte dei famigliari dell'Utente sono possibili tutti i giorni senza orari prestabiliti; per evitare di non trovare l'Utente presso il servizio è consigliabile dare preavviso alla segreteria o agli operatori del gruppo di presa in carico.

17. Retta

Annualmente la Cooperativa Sociale I Sogni onlus definisce:

- le rette mensili per la frequenza del servizio a tempo pieno
- le rette mensili per la frequenza del servizio a tempo parziale
- le rette mensili per il mantenimento del posto

Le rette vengono così definite:

- a) La retta giornaliera compresa di pasto e trasporto è di Euro 76.18 al giorno.
- b) La retta per la frequenza è calcolata in base al numero di presenze mensili.
- c) Ulteriori variazioni vengono calcolate in proporzione alle giornate di frequenza previste nel progetto individualizzato concordato con l'Ente inviante.

In caso di assenza dell'utente dal CSE, fino al 15° giorno è dovuta la retta per intero detratta la quota pasto giornaliera di 5 Euro.

A partire dal 16° giorno di assenza dal CSE è dovuta la retta per il mantenimento del posto che equivale al 50% della retta giornaliera stabilita.

Il pagamento della retta è a carico dell'Ente Inviante in compartecipazione con i soggetti privati, la quota di compartecipazione è stabilita in percentuale dell'ISEE dell'utente.

Per informazioni sulle rette, rivolgersi alla segreteria: 035 745.466

18. Servizi resi e compresi nella retta

La Cooperativa I Sogni Onlus si impegna alla conduzione del servizio in conformità agli indirizzi e per il perseguimento degli obiettivi propri dell'unità di offerta, così come definiti dalle normative vigenti in materia.

La Cooperativa I Sogni Onlus assicurerà il servizio secondo il calendario emanato all'inizio di ogni anno.

Sono inoltre compresi nella retta:

- Il pasto di mezzogiorno presso la CSS Casa dei Sogni.
- La presa in carico dell'Utente attraverso le procedure previste dal Progetto Educativo Individualizzato
- Le attività previste all'interno del Progetto Educativo Individualizzato (fatte salve quelle elencate al capitolo successivo)

La Cooperativa I Sogni Onlus provvede inoltre per gli Utenti del servizio, a stipulare un'assicurazione per la responsabilità civile a copertura degli eventuali danni, cagionati ai soggetti all'interno del servizio, a sé stessi, agli altri soggetti, agli operatori e a terzi. La Cooperativa I Sogni Onlus provvede a stipulare le opportune assicurazioni per il personale e i volontari che operano nella struttura.

19. Servizi non compresi nella retta

Restano a carico dell'Utente o dei famigliari o dell'Ente Inviante le seguenti spese: · eventuali soggiorni di vacanza e spese mediche.

20. Rilevazione del grado di soddisfazione

Annualmente viene distribuito ai famigliari o ai tutori degli Utenti un questionario in forma anonima per il rilevamento del grado di soddisfazione, contenente in allegato anche una scheda per esprimere lamentele o apprezzamenti relativi al servizio offerto.

Questionario di valutazione del Servizio

Il Suo familiare frequenta volentieri il CSE “l’Alveare”?:

- Sempre
- Quasi sempre
- A volte
- Raramente
- Non saprei

Perché.....

Come valuta gli ambienti che accolgono il Suo familiare?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Pessimo

Perché.....

Come valuta l’intervento degli operatori sul Suo familiare?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Pessimo

Perché?.....

Come valuta il rapporto tra operatori del Servizio e famiglia?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Pessimo

Perché?.....

Come valuta le attività/situazioni educative realizzate all’interno dell’ “Alveare”?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Pessimo

Perché?.....

Come valuta le attività/situazioni educative realizzate all’esterno dell’ “Alveare”?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Pessimo

Perché?.....

Come valuta la disponibilità del Responsabile/operatori?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Pessimo

Perché?.....

Come valuta la professionalità/livello di preparazione del Responsabile/operatori dell' "Alveare"?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Pessimo

Perché?.....

Come valuta il servizio mensa?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Pessimo

Perché?.....

L' "Alveare" è in grado di rispondere alle esigenze del suo familiare?

- Sempre
- Quasi sempre
- A volte
- Raramente
- Non saprei

Perché?.....

L' "Alveare" è in grado di rispondere alle esigenze di voi familiari?

- Sempre
- Quasi sempre
- A volte
- Raramente
- Non saprei

Perché?.....

Come valuta i periodi di inserimento del suo familiare nell' "Alveare"?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Pessimo

Perché?.....

Come ha vissuto i periodi di distacco del suo familiare dal contesto domestico?

.....
.....
.....
.....

Come ha visto il suo familiare dopo i periodi di inserimento nell' "Alveare"?

- Molto tranquillo
- Tranquillo
- Abbastanza tranquillo
- Agitato
- Non saprei

Perché?.....

Suggerimenti/proposte per migliorare l' "Alveare"?:

.....
.....
.....
.....

Il questionario è stato compilato da:

- Padre
- Madre
- Sorella
- Fratello
- Altro (specificare)

Il questionario e la scheda delle lamentele e apprezzamenti possono essere inoltrate in forma anonima depositandoli nella cassetta posta al di fuori dell'ufficio o, in alternativa, consegnandole direttamente al Responsabile del servizio.

Entro tre giorni dal ricevimento di eventuali lamentele, il Responsabile – o in caso di sua prolungata assenza una persona delegata - fornirà le risposte dovute. I dati relativi al sistema di valutazione, una volta aggregati ed elaborati, vengono socializzati attraverso la redazione di un report distribuito a tutti gli utenti, ai famigliari e agli operatori.

21. GESTIONE DEI RECLAMI O INADEMPIENZE

La cooperativa I Sogni garantisce una funzione di tutela nei confronti dei propri interlocutori che possono sporgere reclamo, attraverso modalità scritte di persona, o via e-mail responsabile@cooperativaisogni.it. In particolare, le famiglie hanno a disposizione un apposito modulo, che è possibile richiedere al Responsabile del Servizio, per la segnalazione di disservizi, atti o comportamenti che abbiano limitato la fruibilità del servizio erogato. I reclami vanno indirizzati al Consiglio di Amministrazione e al Responsabile del Servizio che analizzandone e valutandone nella prima riunione del C.d.A. dando risposta entro 15 giorni.

In caso di controversie è possibile rivolgersi all'ufficio di pubblica tutela dell'ATS di Bergamo di via Gallicciolli n°4, 24121 Bergamo telefono: 035-385111 fax: 035-385245 o agli uffici di relazione con il pubblico dislocati nella provincia.

Modulo reclami e suggerimenti

Gentile signora, egregio signore,
può compilare questo modulo per segnalare eventuali disservizi, problemi, difficoltà, oppure per inviare suggerimenti e consigli in merito al funzionamento dei servizi e agli standard di qualità fissati dalla Carta dei Servizi del C.S.E. "L'Alveare".

La ringraziamo in anticipo per la sua collaborazione.

La informiamo che tutti i moduli compilati saranno trasmessi al Consiglio di Amministrazione e che verranno tenuti in considerazione per il miglioramento del servizio.

Ai reclami verrà data una risposta scritta entro 15 giorni dal ricevimento del reclamo.

Nome e cognome _____
luogo di nascita _____ data di nascita _____
via _____ n. _____ CAP _____
città _____ prov. _____
tel. _____ fax _____ e-mail _____

barrare la casella e compilare la parte corrispondente:

Utente della Casa dei Sogni _____
 Parente / o chi ne fa le veci (indicare il grado di parentela o la qualifica) _____
del sig./sig.ra _____
utente della Casa dei Sogni _____

firma _____

il mio reclamo (si prega di barrare la casella)
 il mio suggerimento / la mia proposta

OGGETTO

NOTE

- Il reclamo non sostituisce il ricorso ad altri mezzi di tutela dei propri diritti previsti dalle vigenti disposizioni.
- Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003:
"Il trattamento dei suoi dati personali è finalizzato unicamente all'esame della segnalazione e ad informarla sull'esito della sua comunicazione.
Il conferimento dei dati non è obbligatorio; l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di ottenere risposta.
Il trattamento sarà effettuato da soggetti incaricati, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, in grado di tutelare e garantire la riservatezza dei dati, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196. I dati potranno essere comunicati ad altri Enti solo per i fini istituzionali inerenti l'espletamento della sua richiesta. Il responsabile del trattamento è il Presidente del Consiglio di Amministrazione della Casa dei Sogni."

SPAZIO RISERVATO ALLA CASA DEI SOGNI

Ricevuta da _____ con qualifica di _____
in data _____

MENU' TIPO DI TRE SETTIMANE

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
PRANZO	Pasta carbonara Insalata 1 frutto	Merluzzo con zucchine, pane 1 frutto	Risotto formaggi, carote 1 frutto	Tacchino con ceci, pane 1 frutto	Frittata con zucchine, pane 1 frutto	Braciole con insalata, pane 1 frutto	Polenta taragna pomodori Frutta
CENA	Pollo con cornetti, pane 1 frutto	Pancotto Philadelphia 1 frutto	Tonno e piselli Pane 1 frutto	Zuppa d'orzo Pomodori 1 frutto	Pasta ai fagioli Carote 1 frutto	Crema di zucca Erbette pane 1 frutto	Bresaola, uova sode, purè patate 1 frutto
PRANZO	Pollo con melanzane, pane 1 frutto	Riso giallo con verdure grigliate, 1 frutto	Tacchino con cornetti, pane 1 frutto	Pasta al ragù Finocchi 1 frutto	Torta salata Uova e spinaci 1 frutto	Seppie e piselli Insalata, pane 1 frutto	Spezzatino con Peperoni, pane 1 frutto
CENA	Zuppa di farro Crescenza 1 frutto	Trota al forno con Olive e pomodorini, pane, 1 frutto	Crema di cipolle Funghi pane 1 frutto	Piadina fontina Prosciutto, carote 1 frutto	Zucchine ripiene, pomodori, pane 1 frutto	Crema di ceci Carote, pane 1 frutto	Risotto radicchio e provola, insalata, 1 frutto
PRANZO	Pasta al ragù Zucchine trifolate 1 frutto	Torta salata uova pancetta e coste Insalata, 1 frutto	Pangasio impanato pomodori insalata, pane e 1 frutto	Tacchino con piselli, pane 1 frutto	Riso ai porri Finocchi 1 frutto	Bistecca ai ferri Spinaci pane 1 frutto	Pasticcio mozzarella e pomodori, carote 1 frutto
CENA	Pollo con patate Insalata, 1 frutto	Peperoni gratinati con caprino, pane 1 frutto	Pasta al pesto Melanzane 1 frutto	Frittata patate e cipolle, pane insalata 1 frutto	Salmone con carote Pane, 1 frutto	Minestrone di verdure, pane, pomodori, 1 frutto	Pizza farcita Carote 1 frutto